

Algemene voorwaarden van:

D.E.V. Emmen B.V.
Atlantis 21
7821 AX Emmen

Inschrijfnummer K.v.K. voor Emmen: 04055834

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden, o.a. ten behoeve van het verzorgen van evenementen alsmede op alle overeenkomsten van huur en verhuur van D.E.V. Emmen B.V., gevestigd te Emmen, hierna te noemen: "D.E.V."
2. De opdrachtgever respectievelijk huurder zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door D.E.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken en/of de ten behoeve van de uitvoering van een (huur)overeenkomst aan de wederpartij in huur of in gebruik gegeven zaken, zoals bouw- of dranghekken, fietsenrekken, verkeersborden, mobiele pijlwagens, vlaggenmasten e.d.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of nadere overeenkomsten.
8. Indien D.E.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. D.E.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van D.E.V. is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft D.E.V. het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht D.E.V. niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft D.E.V. het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, tarieven en (huur)prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten.
5. Getoonde modellen en omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van D.E.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen tot stand nadat de wederpartij het aanbod van D.E.V. heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien D.E.V. schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Een huurovereenkomst komt tot stand op het moment dat deze door partijen wordt ondertekend.
3. D.E.V. is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra D.E.V. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en documenten (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d.) tijdig en in de door D.E.V. gewenste vorm aan D.E.V. ter beschikking worden gesteld;
 - b. D.E.V. op de vooraf bekendgemaakte tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Deze werklocatie moet voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - c. de door de wederpartij aan D.E.V. verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. de door de wederpartij ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden of leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat D.E.V. hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. D.E.V. binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien D.E.V. haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - f. de werklocatie vrij is van overtollige materialen, voertuigen e.d.;
 - g. de werklocatie, in overeenstemming is of wordt gebracht met de daaraan door D.E.V. te stellen specifieke eisen alsmede dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden;
 - h. D.E.V. tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken, materialen en hulpmiddelen;
 - i. er sprake is van een toereikende verzekering voor de mogelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende risico's;
 - j. op de werklocatie de door D.E.V. en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - k. de locatie waar zaken, materialen e.d. van D.E.V. opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart D.E.V. voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. D.E.V. zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden verstrekken.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die D.E.V. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.

5. De wederpartij zal D.E.V. tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
6. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft D.E.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
7. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en D.E.V. nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van D.E.V. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens D.E.V. vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat D.E.V. met meerdere, door de wederpartij aangestelde, derden moet samenwerken, zal de wederpartij een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Dit gebeurt in overleg met en na instemming van D.E.V.

Artikel 6: Waarborgsom

1. D.E.V. heeft het recht een waarborgsom vast te stellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode of de uitvoering van de overeenkomst aan D.E.V. moet voldoen.
2. Indien de wederpartij de verlangde waarborgsom niet tijdig betaalt, heeft D.E.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander, onverminderd het recht van D.E.V. op schadevergoeding.
3. De waarborgsom mag door de wederpartij niet beschouwd worden als een vooruitbetaling op de verschuldigde huurprijs of vergoeding van de geleverde diensten.
4. Bij het einde van de overeenkomst heeft D.E.V. het recht alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade te verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.

Artikel 7: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. De huurprijs en andere prijzen, tarieven e.d. zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, reinigingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. De huurperiode en de huurprijs worden in een huurovereenkomst vastgelegd.
3. De wederpartij is over de gehele huurperiode de tussen partijen overeengekomen huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in:
 - a. op het moment dat de zaken het terrein van D.E.V. verlaat, indien de wederpartij de zaken ophaalt;
 - b. op het moment dat de zaken bij de wederpartij wordt afgeleverd, indien D.E.V. de zaken bij de wederpartij bezorgt;en eindigt op het moment dat de zaken inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren door D.E.V. retour zijn ontvangen.
4. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal D.E.V. de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
5. D.E.V. heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan D.E.V., en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de prestatie te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

6. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal D.E.V. haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van D.E.V..
7. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
8. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft D.E.V. het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van D.E.V. bindend.
10. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor D.E.V. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, heeft D.E.V. het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
11. Vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van de zaken welke te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor risico van de wederpartij komen zijn eveneens onder de huurperiode begrepen. Deze omstandigheden leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
12. De huurperiode wordt bovendien verlengd met iedere vertraging in de teruggave van de zaken na de overeengekomen periode, waaronder begrepen de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van de zaken als gevolg van nalatigheid van de wederpartij. D.E.V. heeft dan het recht - naast een betaling van de over de verlenging verschuldigde huurprijs - een vergoeding van alle door D.E.V. geleden schade van de wederpartij te verlangen.
13. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor D.E.V. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door D.E.V. ingeschakelde derden, heeft D.E.V. het recht de overeengekomen huurprijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 8: Aflevering/ ophalen van gehuurde zaken

1. D.E.V. bepaalt of zij de zaken bij de wederpartij bezorgt of dat de wederpartij de zaken zelf moet ophalen.
2. Indien D.E.V. de zaken bezorgt, kunnen overeengekomen (afleverings)termijnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien D.E.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.
3. Aflevering van de zaken door D.E.V. gebeurt op het/de door de wederpartij opgegeven afleveradres of afleveringsplaats en omvat tevens de installatie of het gebruiksklaar maken van de zaken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De wederpartij moet er voor zorgen dat:
 - a. hij alle door D.E.V. verzochte informatie met betrekking tot de aanvoer en afvoer van de zaken tijdig aan haar ter beschikking stelt;
 - b. op de overeengekomen afleverlocatie voldoende losfaciliteiten aanwezig zijn en de zaken onmiddellijk na aankomst in ontvangst kan worden genomen. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag D.E.V. in ieder geval de daaruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening brengen;

- c. hij over een deugdelijk transportmiddel beschikt indien hij de zaken zelf ophaalt en retourneert aan D.E.V. Het transportrisico is voor de wederpartij.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden of de overeengekomen aflevering van de zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. D.E.V. niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. D.E.V. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft D.E.V. recht op een zodanige verlenging van de opleveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. D.E.V. spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft D.E.V. het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
3. D.E.V. verplicht zich de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. D.E.V. zal de werkzaamheden zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en zal de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
4. D.E.V. zal de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van D.E.V. en zij hiermee bekend is of kan zijn.
5. D.E.V. wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden wenst, zal D.E.V. de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal D.E.V. met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. D.E.V. zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft D.E.V. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.

2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen D.E.V. en de wederpartij overeengekomen worden. D.E.V. is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra D.E.V. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Eigendom

1. De zaken blijven altijd eigendom van D.E.V. De wederpartij mag de zaken niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten verstrekken op de zaken of wijzigingen op of aan de zaken aanbrengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van D.E.V. De wederpartij moet te allen tijde voorkomen bij derden de verwachting of indruk te wekken, dat hij tot verdere beschikking over de zaken bevoegd is.
2. De wederpartij zal D.E.V. direct informeren indien er sprake is van beslaglegging op de zaken - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat voor beslaglegging. De wederpartij zal bovendien de beslaglegger direct informeren dat de zaken eigendom is van D.E.V.
3. Indien de wederpartij zich de zaken op enige wijze toe-eigent, is er sprake van verduistering van de zaken. D.E.V. zal in dat geval altijd aangifte van verduistering doen bij de daartoe bevoegde instantie.

Artikel 12: Gebruik - onderhoud - herstel

1. De wederpartij moet er voor zorgen dat:
 - a. hij de zaken conform de eventuele instructies, bedienings- of gebruiksaanwijzingen van D.E.V. gebruikt of zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt om de zaken op de juiste wijze te gebruiken;
 - b. hij de zaken gedurende de huurperiode of uitvoering van de overeenkomst in goede staat houdt. De wederpartij is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode of uitvoering van de overeenkomst ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Daarbij moet de wederpartij schade, verlies en/of diefstal direct na ontstaan of constatering aan D.E.V. melden onder opgaaf van alle bijzonderheden en gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Herstel van schade en/of defecten evenals het vervangen van kapotte onderdelen mag alleen worden uitgevoerd door D.E.V. of - na haar uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van D.E.V.;
 - c. de zaken gedurende de huurperiode of uitvoering van de overeenkomst in ieder geval verzekerd zijn voor de gebruikelijke risico's, zoals schade, verlies (al dan niet door diefstal) en tenietgaan van de zaken. Indien de zaken verloren gaan of onherstelbare schade oplopen, is de wederpartij aan D.E.V. een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van de nieuwwaarde van de zaken verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen.
2. Indien schade of defecten aan de zaken buiten de schuld van de wederpartij zijn ontstaan - dit ter beoordeling van D.E.V. - heeft de wederpartij recht op herstel of vervanging van de zaken voor de resterende duur van de huurperiode. Dit laatste naar keuze van D.E.V.
3. Indien voor eventuele herstelwerkzaamheden retournering van de zaken noodzakelijk blijkt, gebeurt dit alleen voor rekening en risico van D.E.V. indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. In alle gevallen gebeurt het transport op een door D.E.V. te bepalen wijze en - indien van toepassing - in de originele verpakking of emballage.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen op of aan de zaken aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D.E.V. De kosten van de, na verleende toestemming,

aangebrachte wijziging of aanpassing van de zaken zijn voor rekening van de wederpartij. Bij het einde van de overeenkomst beslist D.E.V. of zij wenst dat de door de wederpartij aangebrachte wijzigingen en/of aanpassingen verwijderd worden dan wel dat zij op de verwijdering geen prijs stelt. In het eerste geval moet de wederpartij de zaken in de staat terugbrengen waarin die zich bij aanvang van de huurperiode bevonden. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

5. D.E.V. heeft het recht gedurende de huurperiode de toestand van de zaken en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. De wederpartij moet D.E.V./ diens gemachtigde in dit kader toegang tot de zaken verlenen.

Artikel 13: Teruglevering gehuurde zaken

1. De wederpartij moet er voor zorgen dat hij de gehuurde zaken na afloop van de huurperiode in de staat en in de eventuele emballage waarin de zaken zich bij ontvangst bevonden - behoudens slijtage als gevolg van normaal gebruik - en inclusief de eventueel bijbehorende documenten, onderdelen en overige toebehoren aan D.E.V. retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt.
2. D.E.V. zal de zaken na retournering direct inspecteren. De wederpartij mag bij deze inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van de zaken evenals noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om de zaken terug te brengen in de staat waarin die zich bij de ingangsdatum van de overeenkomst bevonden, zoals eventuele reinigings- en herstelkosten, komen - met uitzondering van normale afschrijvingen en kosten als gevolg van slijtage - voor rekening van de wederpartij.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat de zaken door D.E.V. worden opgehaald en hiervoor nog niets is bepaald in de overeenkomst, moet de wederpartij ervoor zorgen dat hij tenminste 48 uren van tevoren (weekenden en erkende nationale feestdagen niet meegerekend) aan D.E.V. meedeelt op welke datum, welk tijdstip en welk adres D.E.V. de zaken kan komen ophalen.
4. Indien de wederpartij de zaken - om welke reden dan ook - niet (tijdig) retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt aan D.E.V., is de wederpartij per direct in verzuim. De huurperiode wordt alsdan - zonder dat D.E.V. hiervan melding hoeft te maken - telkens met één dag verlengd. De wederpartij is bovendien gehouden alle (overige) schade van D.E.V. te vergoeden, zoals de kosten van het inhuren van vervangende zaken ter vervanging van de zaken, en de eventuele nieuwwaarde van de zaken indien retournering onmogelijk blijkt en de gederfde winst.

Artikel 14: Klachten

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan D.E.V. melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde diensten moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 5 dagen na afloop van het evenement - schriftelijk aan D.E.V. worden gemeld. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden en/of diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht/geleverd.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan D.E.V. is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

5. De wederpartij moet D.E.V. in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan D.E.V. verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat D.E.V. ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
6. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door D.E.V. te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
7. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 15: Garanties

1. D.E.V. zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat D.E.V. de wederpartij zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor een evenement benodigde vergunningen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting van D.E.V. D.E.V. kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar D.E.V. geen invloed op kan uitoefenen. D.E.V. is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning.
3. Indien voor de zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven inzake capaciteiten, functionaliteiten e.d., zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. D.E.V. zal de wederpartij hierover informeren.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van de zaken, garandeert D.E.V. slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Alleen na voornoemde schriftelijke bevestiging mag de wederpartij de zaken conform dit afwijkende doel gebruiken.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden of dienstverlening overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zal D.E.V. - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen huurprijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door D.E.V. gegeven garanties aanvaardt D.E.V. geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is D.E.V. alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van D.E.V. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien D.E.V. aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van D.E.V. altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door D.E.V. gesloten

- verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van D.E.V. beperkt tot maximaal de huurprijs voor de zaken.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij huurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van D.E.V. beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde huurprijs indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door D.E.V. gesloten verzekering valt.
 6. De wederpartij moet D.E.V. uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
 7. D.E.V. is nooit aansprakelijk voor:
 - a. schade aan of veroorzaakt door voertuigen van de wederpartij, door hem ingeschakelde derden en/of bezoekers van het evenement op het terrein waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - b. schade als gevolg van verlies of beschadiging van eigendommen van de wederpartij, van door hem ingeschakelde derden en/of van bezoekers van het evenement;
 - c. schade door het gebruik van door D.E.V. ter beschikking gestelde zaken door de wederpartij, door hem ingeschakelde derden en/of door bezoekers van het evenement;
 - d. schade als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
 8. De wederpartij vrijwaart in de hierboven genoemde gevallen D.E.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 9. D.E.V. is voorts niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op een toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de zaken of de door of namens D.E.V. verstrekte instructies, handleidingen, bedienings- of gebruiksaanwijzingen of behandelingsvoorschriften;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan D.E.V. verstrekte informatie;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat D.E.V. adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - e. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren diensten of te huren zaken heeft gemaakt;
 - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden/ bewerkingen aan de zaken zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van D.E.V.
 10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart D.E.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van D.E.V. of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal D.E.V. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 17: Betaling

1. D.E.V. heeft altijd het recht, naast een eventuele waarborgsom, (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling vindt contant bij aflevering of ophalen van de gehuurde zaken plaats of na factuur. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan D.E.V. een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door D.E.V. betaling alsnog uitblijft, heeft D.E.V. bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft D.E.V. het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft D.E.V. eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door D.E.V. eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van D.E.V. niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op D.E.V. heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid

1. D.E.V. heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of D.E.V., heeft D.E.V. het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van D.E.V. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van D.E.V., van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van D.E.V.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van D.E.V. zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van D.E.V. en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (af)leveringsproblemen en het verloren gaan, teniet gaan of beschadigd raken van de zaken op een zodanig tijdstip dat D.E.V. de zaken in redelijkheid niet kan hebben vervangen of gerepareerd op het moment van aanvang van de huurperiode.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens D.E.V. tot aan dat moment nakomen.
5. Het komen te vervallen van de aanleiding tot het evenement, (slechte) weersomstandigheden, het niet (tijdig) verkrijgen van een door de wederpartij aangevraagde vergunning etc. vormen geen overmacht aan de zijde van de wederpartij. Indien D.E.V. haar werkzaamheden op de overeengekomen dag(en) niet kan uitvoeren als gevolg van voornoemde of overige omstandigheden waardoor het evenement wordt afgelast, is dit voor rekening en risico van de wederpartij. D.E.V. heeft alsdan recht op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Annulering door de wederpartij moet schriftelijk geschieden. Daarbij gelden de volgende annuleringsvergoedingen:
 - a. bij annulering tot 6 maanden voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst is de wederpartij geen vergoeding verschuldigd;
 - b. 35% van de overeengekomen vergoeding bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst;
 - c. 60% van de overeengekomen vergoeding bij annulering tot 7 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst;
 - d. 85% van de overeengekomen vergoeding bij annulering tot één dag voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst;
 - e. 100% van de overeengekomen vergoeding bij annulering op de dag van uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde prestaties voornoemde vergoedingen pro rata van toepassing.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart D.E.V. voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. D.E.V. heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde annuleringsvergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag D.E.V. deze bij de wederpartij in rekening brengen. D.E.V. mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft D.E.V. het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van D.E.V. vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen D.E.V. en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar D.E.V. is gevestigd, zij het dat D.E.V. altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft D.E.V. het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 9 juli 2014